



Manual de
instalação e
acesso à

Rech[®] **CLOUD**



Seu **ERP** na
nuvem:
um **caminho**
sem volta.

Rech[®]  **CLOUD**

A **Rech Cloud**, é um ambiente criado com a finalidade de acessar o sistema **ERP SIGER®** de forma prática, de qualquer local que tenha conexão com a internet.

Este **manual** tem a **finalidade** de orientar de **forma básica**:

- A instalação do software Rech Cloud;
- O acesso do usuário a Rech Cloud e como trocar o usuário de acesso da Rech Cloud;
- O acesso ao sistema ERP SIGER® via painel Rech Cloud;
- Como adicionar uma impressora na Rech Cloud;
- Como fechar o painel Rech Cloud da forma correta;
- Como passar o acesso remoto ao suporte da Rech;

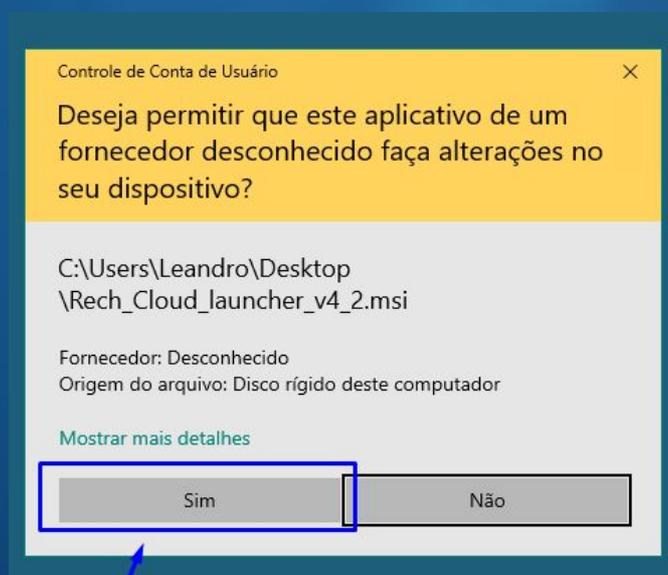
1. Instalação

Baixe o instalador clicando [aqui](#).

1.1 Executar o **Rech_Cloud_launcher_v*_*.msi** (a versão pode variar de acordo com o tempo).



1.2. Caso o instalador peça permissão, confirme no Ok e aguarde a conclusão da instalação.



1. Instalação

1.3. Dois ícones de atalho serão adicionados na sua área de trabalho: **Rech Cloud** e **REMOTO_RECH_AD**.

1.3.1. O ícone **Rech Cloud**, irá abrir o Painel Rech Cloud para acessar o sistema **ERP SIGER®**.



1.3.2. O ícone **REMOTO_RECH_AD**, irá abrir o Anydesk da Rech para acessar a sua estação de trabalho.

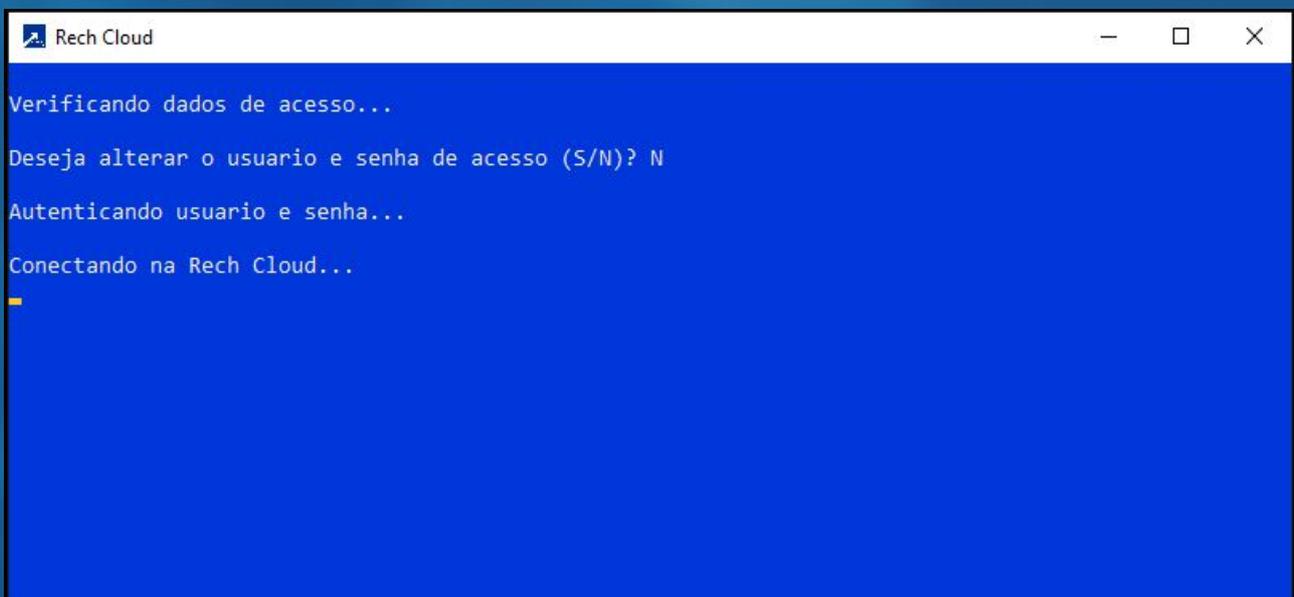


2. Acessando a Rech Cloud

2.1. Abra o programa **Rech Cloud** clicando nele.

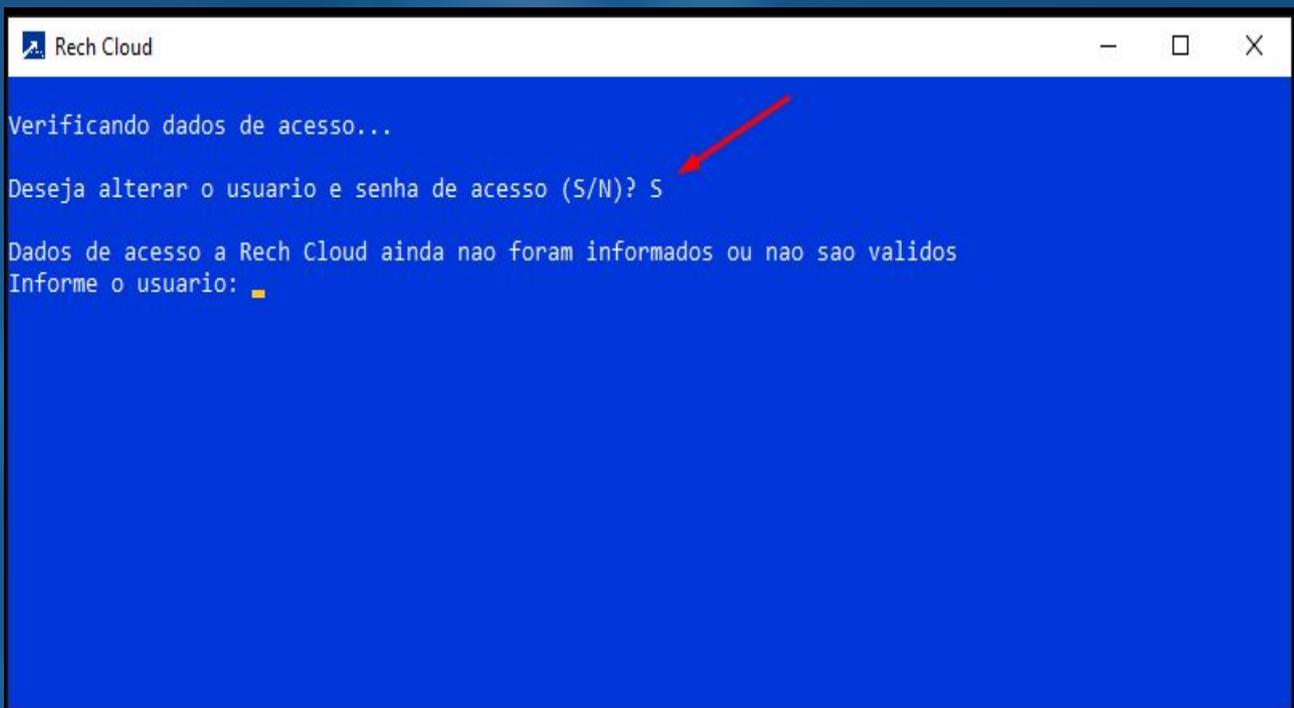


2.2. Abrirá uma janela azul solicitando os dados de acesso.



2. Acessando a Rech Cloud

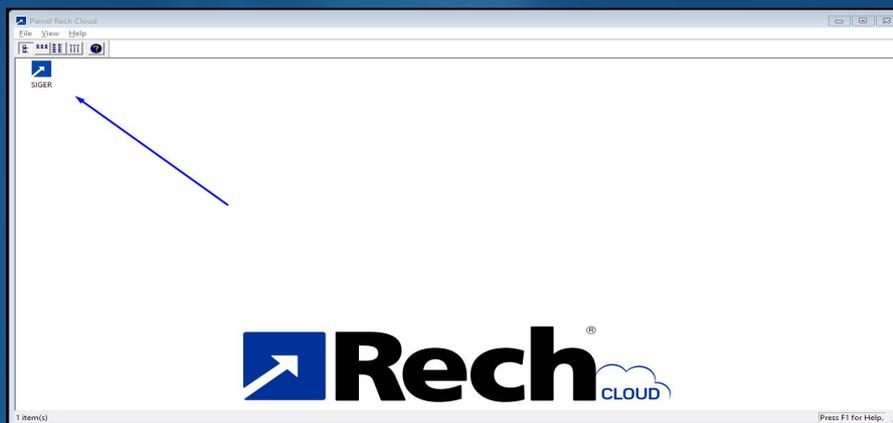
2.3. Se você digitou os dados de usuário e senha de forma errada, ou queira trocar o usuário, basta fechar a janela. No início da execução deve ser pressionado a tecla **"S"** para fazer a alteração.



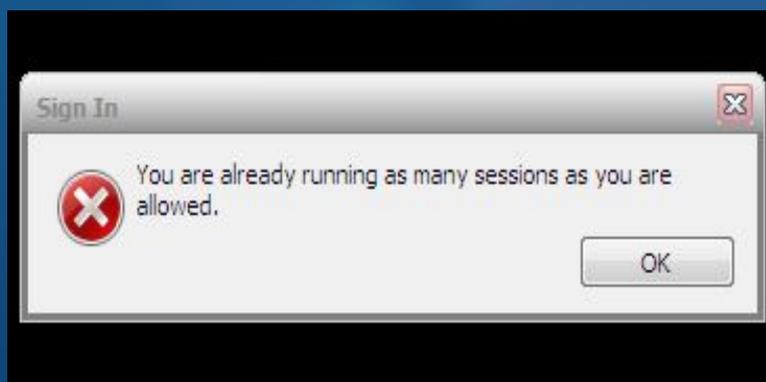
```
Rech Cloud
Verificando dados de acesso...
Deseja alterar o usuario e senha de acesso (S/N)? S
Dados de acesso a Rech Cloud ainda nao foram informados ou nao sao validos
Informe o usuario: ■
```

2. Acessando a Rech Cloud

2.4. Caso ocorra tudo corretamente, o painel de acesso a **Rech Cloud** irá abrir e o ícone do sistema **ERP SIGER®** estará na tela inicial.



2.5. Se esta janela aparecer durante o login do Painel Rech Cloud, significa que já existe uma sessão do painel Rech Cloud aberta, ou o usuário está executando em outra estação. Tente fechar o programa e repita o **processo 2.3. deste manual** e tente reconectar. Se o erro persistir, entre em contato com o Suporte da Rech.



2. Acessando a Rech Cloud

Obs: O acesso do usuário a **Rech Cloud** é diferente do acesso utilizado no **ERP SIGER®**, para acessar o painel, deve-se inserir as informações de usuário e senha que foram enviadas para o responsável **via e-mail**.

Normalmente o usuário de acesso tem uma numeração seguida do nome escolhido e uma senha complexa de letras, números e símbolos.

Exemplo:

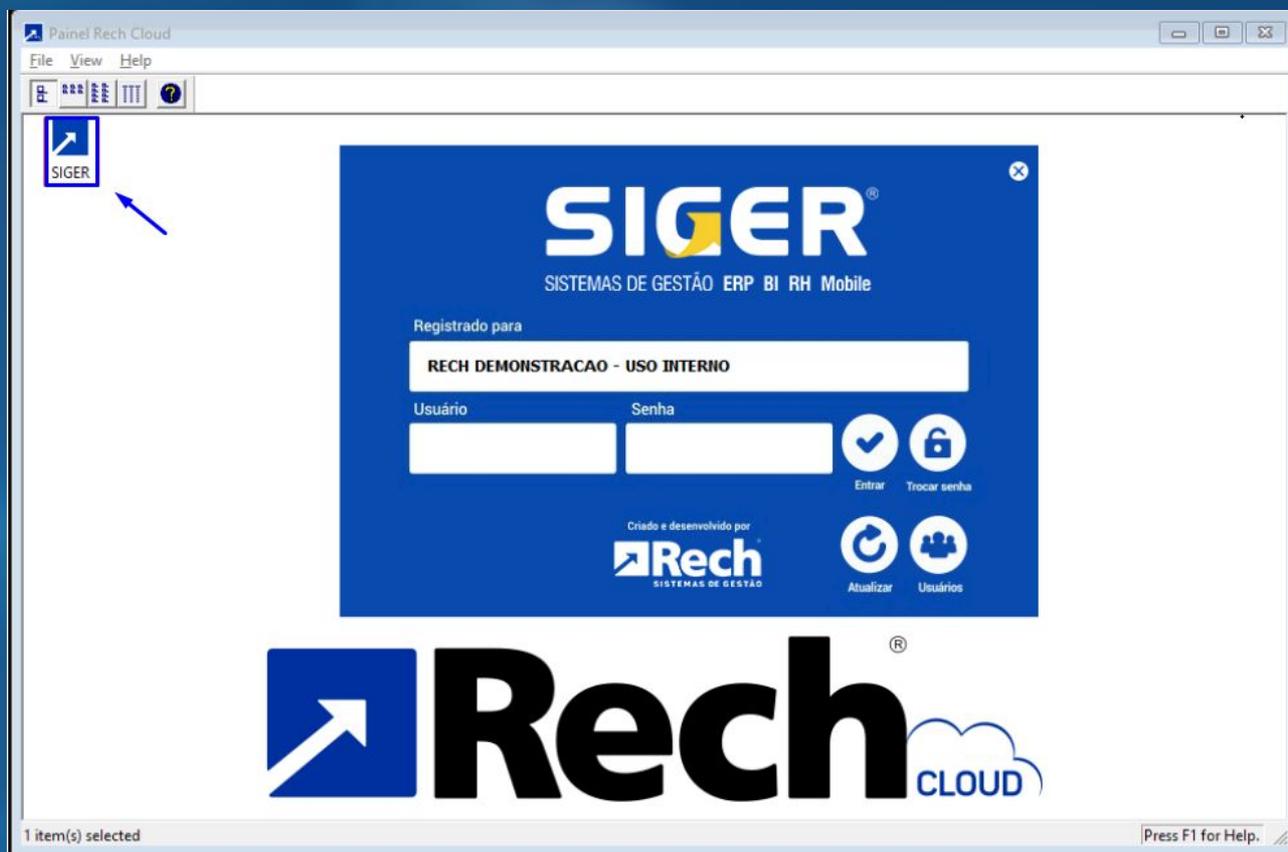
Usuário → 04070.Rech

Senha → uhG0123*)(bTq:

Caso precise da criação de um **novo usuário** para acessar a **Rech Cloud**, o responsável deve enviar um e-mail para rechcloud@rech.com.br fazendo a solicitação.

3. Abrindo o SIGER® no painel Rech Cloud

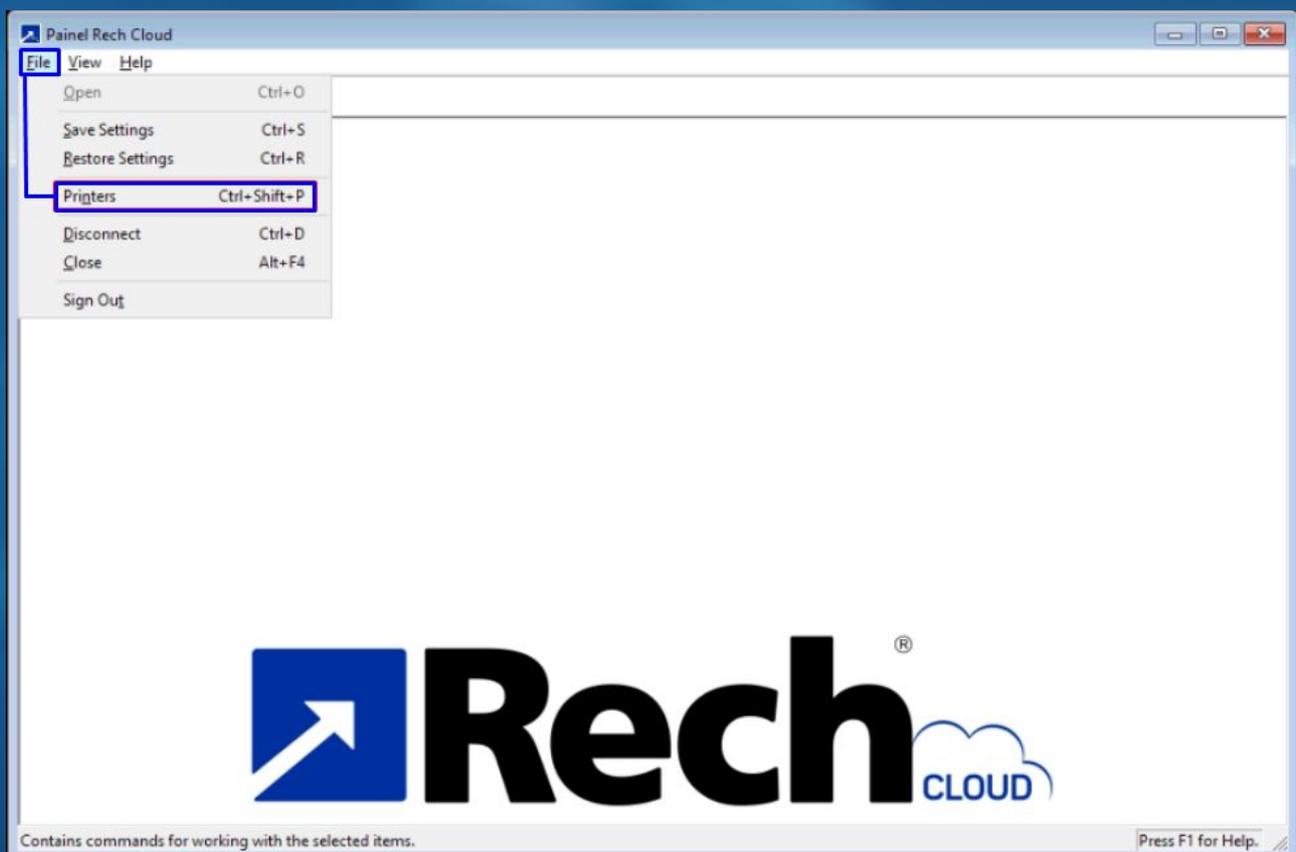
3.1. Para abrir o ERP SIGER®, basta clicar no ícone e aguardar o sistema abrir.



4. Como adicionar uma impressora no Painel Rech Cloud

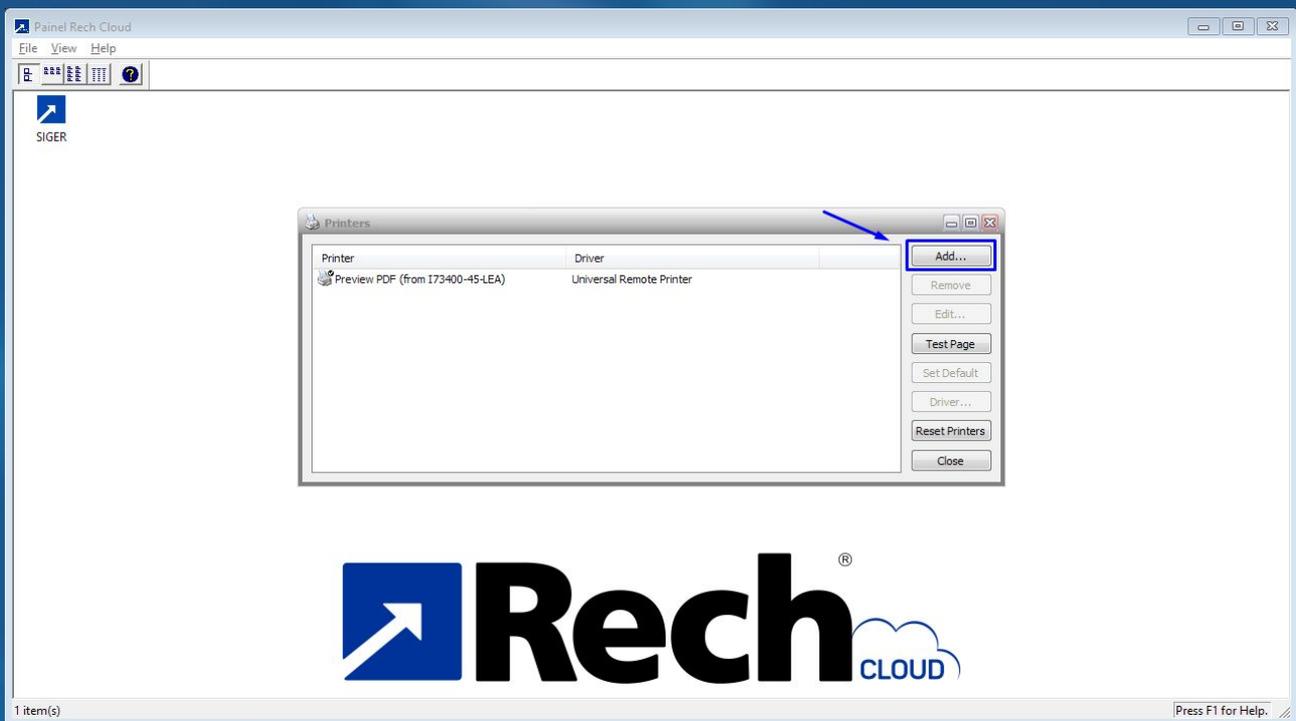
Caso alguma impressora não aparecer na lista de impressoras do **ERP SIGER®**, será necessário adicionar ela no painel da Rech Cloud.

4.1. Para acessar o painel de impressoras, acesse no painel da Rech Cloud a opção: **File** → **Printers**, abrirá uma janela de opções para adicionar a impressora.



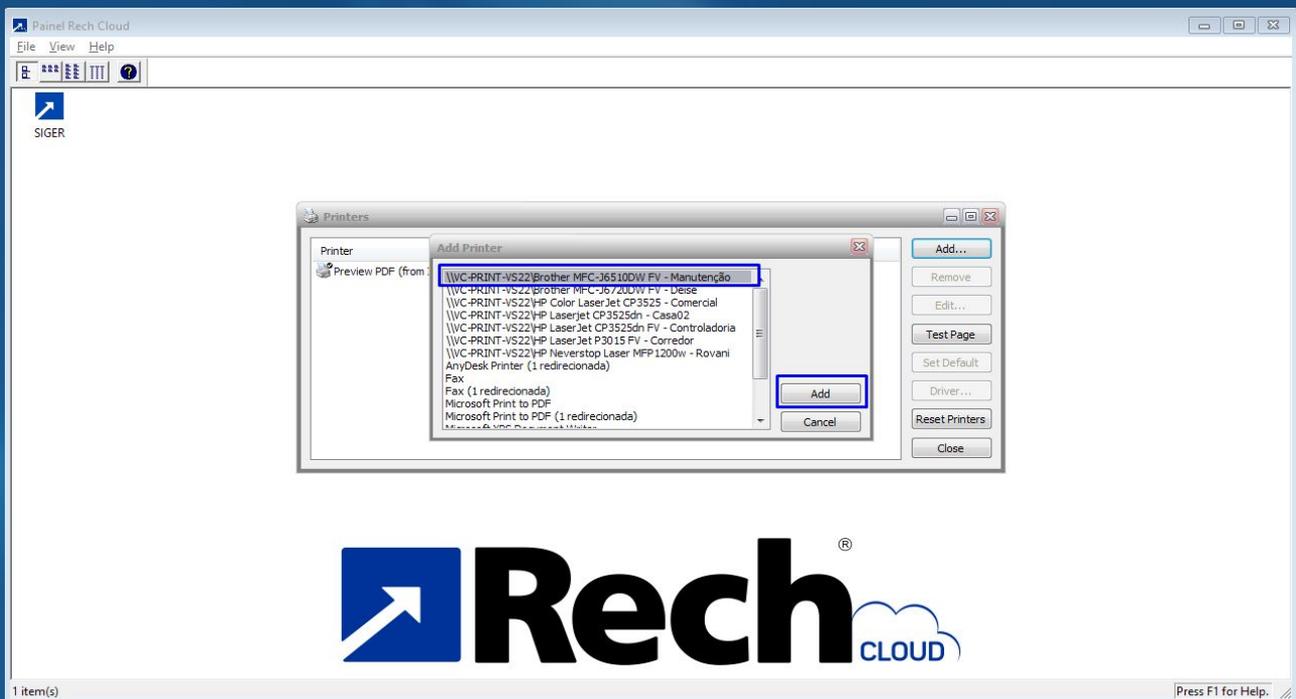
4. Como adicionar uma impressora no Painel Rech Cloud

4.2. Para carregar a lista de impressoras, clicar em **“add...”**, uma nova janela com as impressoras irá aparecer.



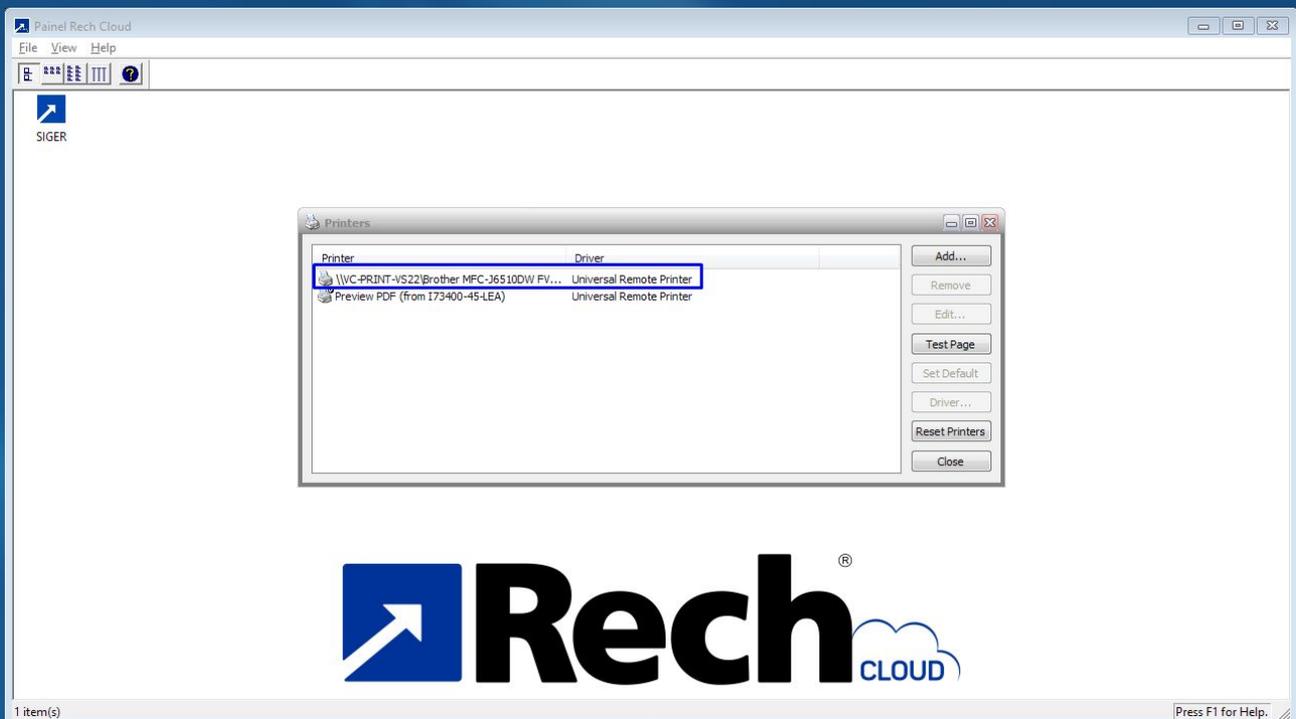
4. Como adicionar uma impressora no Painel Rech Cloud

4.3. Selecione a impressora e clique em “add”.



4. Como adicionar uma impressora no Painel Rech Cloud

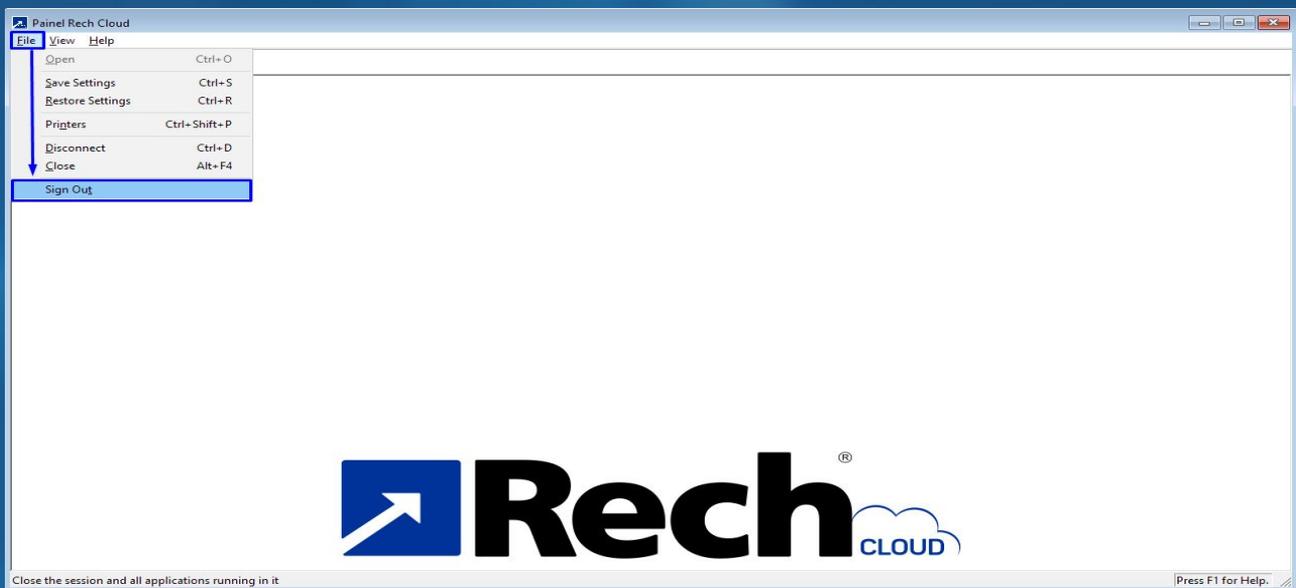
4.3. Como resultado ela será adicionada no painel.



4.4. Entre no **ERP SIGER®** e repita o processo de impressão.

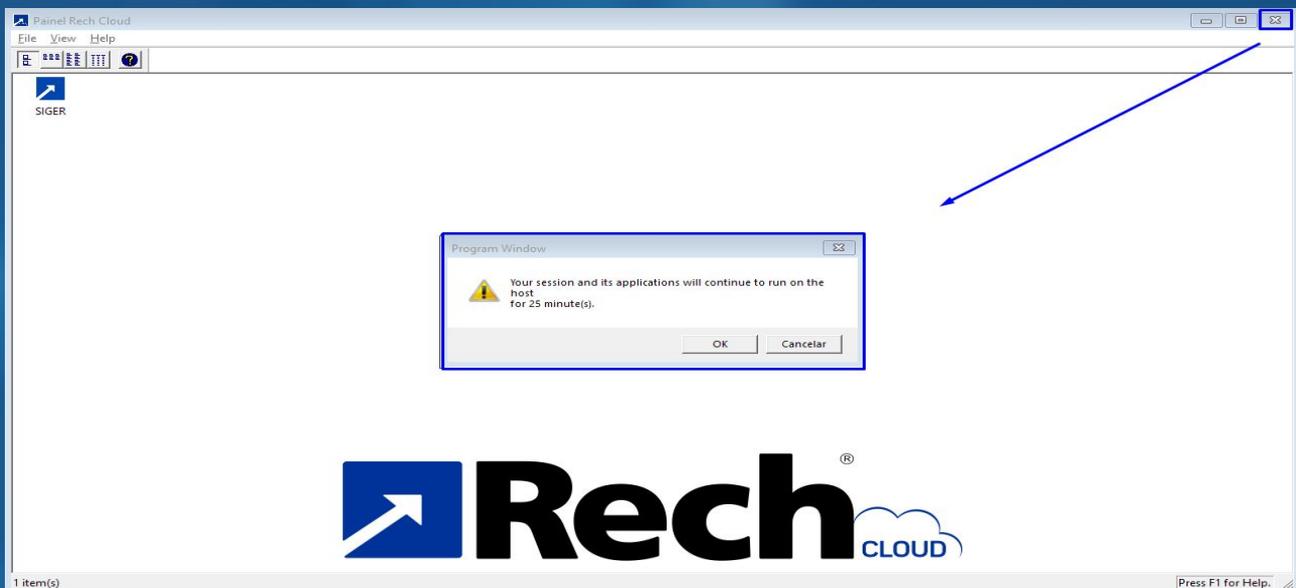
5. Encerrando o Painel Rech Cloud da forma correta

5.1. Após finalizar o uso do **ERP SIGER®**, será necessário encerrar a conexão com o painel Rech Cloud. A forma **CORRETA** de encerrar a conexão com o painel Rech Cloud é acessando o caminho: **File → Sign Out**.



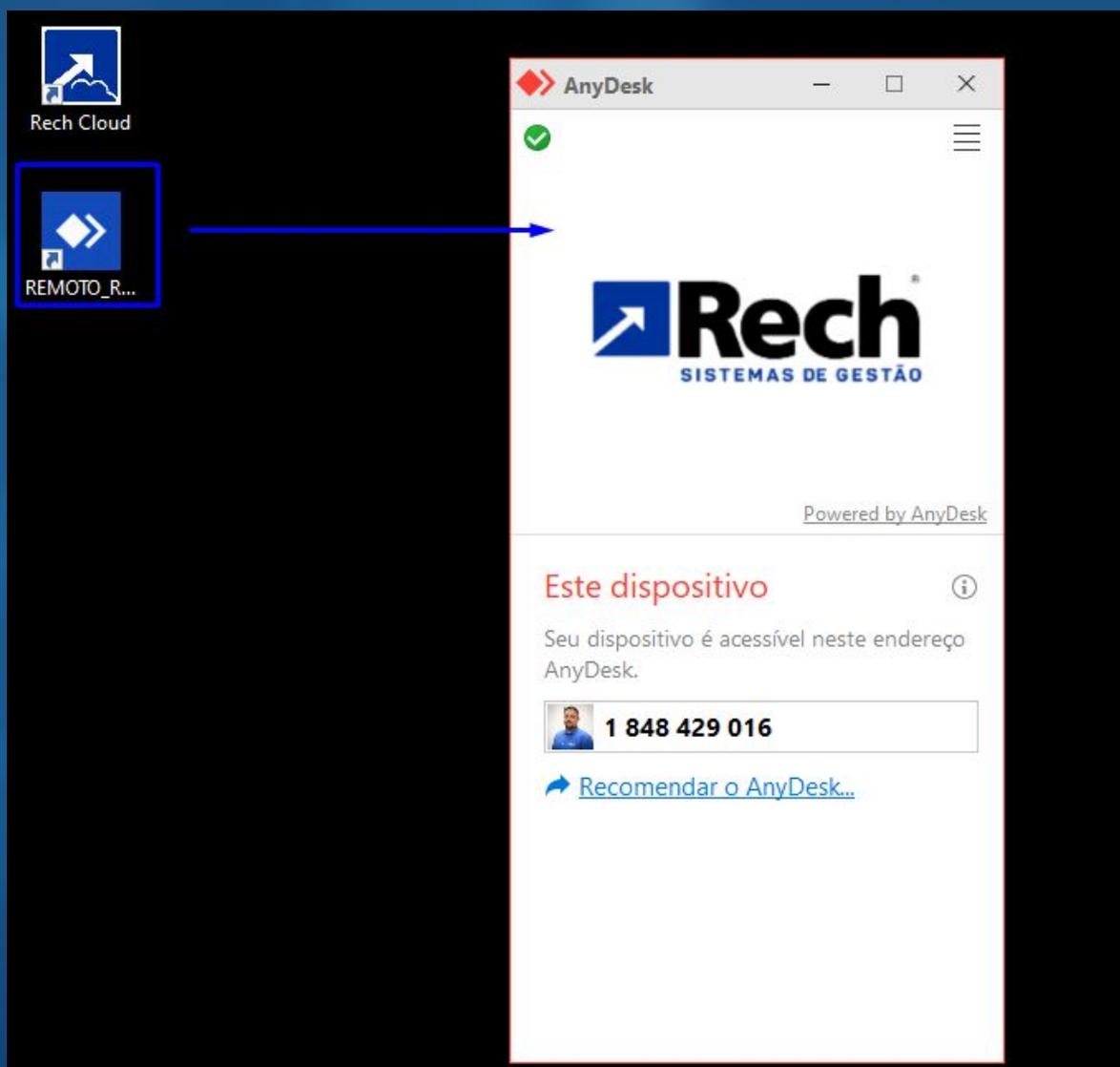
5. Encerrando o Painel Rech Cloud da forma correta

5.2. Se o painel Rech Cloud for encerrado no ícone de fechar da janela, irá apresentar uma mensagem informando que a sessão do usuário **continuará conectada por 25 minutos.**



6. Como passar o acesso remoto para o suporte da Rech

6.1. Quando necessário, durante os atendimentos do suporte, será solicitado o acesso remoto. Para que o técnico da Rech possa acessar a sua estação de trabalho, clique no ícone do **REMOTO_RECH_AD**, passe o seu número de dispositivo e aceite a conexão remota.



Baixe aqui o
atalho da
Rech Cloud:

[Download!](#)

The logo for Rech, featuring a white square icon with a black arrow pointing up and to the right, followed by the word "Rech" in a bold, white, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to its upper right.

Rech®

www.rech.com.br



@sistemasiger